

	<b>OBJETIVOS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	SIG-C-002
		Versión: 03
		Fecha: 01/11/2020

MONSA PERÚ, Plantea los siguientes objetivos para su Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.

- ❖ Alcanzar el rango de aceptación del 90% en la encuesta de satisfacción del cliente.
- ❖ Establecer acciones correctivas eficaces al 100% de las no conformidades generadas.
- ❖ Lograr al menos el cumplimiento del 90 % de actividades planificadas del Programa Anual de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, asegurando así que los procesos y ambientes de trabajo de MONSA sean seguros y saludables
- ❖ Asegurar la eficacia de los controles operacionales en un 100 % en las matrices IPERC de seguridad y salud en el trabajo, y matrices de identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales con la finalidad de asegurar el desempeño en SST y Medio Ambiente.
- ❖ Asegurar la participación del 10% del papel reciclado, utilizado en la documentación de oficina técnica.
- ❖ Ejecutar al 100% las actividades de capacitación y toma de conciencia del Sistema de Gestión de la Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
- ❖ Respuestas al 100% de las sugerencias.
- ❖ Evidenciar el 100% de cumplimiento de requisitos legales en materia de calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
- ❖ Asegurar el 100% de servicios conformes en el proceso de montaje de andamios.
- ❖ Implementar al menos una (1) acción de mejora continua en los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y medio Ambiente

  
 RAUL TERFON ROMAN  
 Representante Legal  
  
**GERENTE GENERAL**